

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/19/262

BERAADSLAGING NR. 19/142 VAN 3 SEPTEMBER 2019 INZAKE DE UITWISSELING VAN PERSOONSGEGEVENS TUSSEN DE STADSDIENSTEN EN HET OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN SCHERPENHEUVEL-ZICHEM IN HET KADER VAN HET DEBITEURENBEHEER

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van de stad Scherpenheuvel-Zichem;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. In het kader van het debiteurenbeheer willen de stadsdiensten en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van de stad Scherpenheuvel-Zichem overgaan tot de onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens van burgers die gekend staan als schuldenaar, in het bijzonder de debiteuren van het lokaal bestuur die kampen met betalingsachterstallen ten opzichte van kinderopvanginstanties en scholen. De stadsdiensten zouden bij het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn nagaan of de betrokkenen er al dan niet cliënt zijn. Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn zou de betrokken niet-betalers, al dan niet cliënt, actief verder begeleiden. De partijen beogen met hun samenwerking het bijstaan van de burgers vóór de inschakeling van een gerechtsdeurwaarder, die bijkomende kosten met zich brengt, en het opsporen van eventuele andere problematieken, in het kader van de preventieve hulpverlening door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

2. De volgende werkwijze zou worden toegepast. De stadsdiensten bezorgen de lijst van hun debiteuren aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, dat vervolgens nagaat of de betrokkenen al dan niet cliënt zijn. Blijken ze cliënt, dan wordt dat meegedeeld aan de stadsdiensten, die de invorderingsprocedure (tijdelijk) stopzetten. Blijken ze geen cliënt, dan probeert het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn hen alsnog proactief te helpen en zetten de stadsdiensten de invorderingsprocedure (tijdelijk) stop.
3. De uitwisseling van persoonsgegevens heeft derhalve tot doel om het debiteurenbeheer te optimaliseren door anticiperend schuldenaars met betalingsproblemen te helpen en te begeleiden. De aanvrager verwijst dienaangaande ook naar het Vlaams decreet van 22 december 2017 *over het lokaal bestuur*, dat in een integratie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn in het stadsbestuur voorziet, met het oog op het vergroten van de transparantie en de efficiëntie van het lokaal sociaal beleid.
4. De betrokkenen zouden in kennis worden gesteld van de hogervermelde samenwerking en van de onderlinge uitwisseling van persoonsgegevens tussen de stadsdiensten en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn door de uitdrukkelijke vermelding ervan in het huishoudelijk reglement van de kinderopvanginstanties en de scholen.
5. De verwerking van persoonsgegevens zou in de eerste fase worden beperkt tot de identiteit van de betrokkene (het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam, de voornaam, het adres en de contactinformatie), de vermelding dat hij een debiteur van de stadsdiensten (in het bijzonder van de kinderopvanginstanties en de scholen) is, de aard en het bedrag van de schuld en de vermelding dat de betrokkene al dan niet een cliënt van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn is. De stadsdiensten zouden vervolgens eventueel feedback krijgen van de betrokkene zelf (indien hij hen contacteert en een afbetalingsplan bekomt of betalingen verricht) of van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn in het kader van zijn taken met betrekking tot de maatschappelijke dienstverlening (indien de betrokkene daartoe zijn toestemming geeft). Indien de betrokkene niet reageert op het hulpaanbod van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn zou dat laatste dit zonder verdere details melden aan de stadsdiensten.
6. De stadsdiensten en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van de stad Scherpenheuvel-Zichem zouden de voormelde persoonsgegevens betreffende de burgers met betalingsachterstallen tegenover de kinderopvanginstanties en de scholen rechtstreeks uitwisselen, dus zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

7. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens door een instelling van sociale zekerheid (het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn) aan een derde (de stadsdiensten) die volgens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vergt.

8. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (opslagbeperking) en moeten ze met passende technische of organisatorische maatregelen zodanig worden verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (integriteit en vertrouwelijkheid).

doelbinding

9. De verwerking van persoonsgegevens beoogt gerechtvaardigde doeleinden, namelijk het regelen van het debiteurenbeheer van de stadsdiensten van Scherpenheuvel-Zichem en het verlenen van bijstand aan de schuldenaars door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.
10. Het informatieveiligheidscomité is van oordeel dat de samenwerking tussen die twee partijen in het belang van elke betrokkene is vermits de invorderingsprocedure jegens de schuldenaar in voorkomend geval tijdelijk wordt stilgelegd (en er dus voorlopig geen dure uitvoeringsmaatregelen worden getroffen die het bedrag van diens schuld aanzienlijk kunnen doen toenemen) en de schuldenaar kan worden geholpen om op een redelijke wijze alsnog zijn achterstallige betalingen ten opzichte van de stadsdiensten te verrichten (eventueel door schuldbemiddeling).

minimale gegevensverwerking

11. De persoonsgegevens zijn, uitgaande van die doeleinden, relevant en niet overmatig. De stadsdiensten delen de identiteit van de schuldenaars van de lokale kinderopvanginstaties en scholen mee aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, dat bij wijze van feedback laat weten of zij al dan niet cliënt zijn bij hem. Ongeacht of de betrokkene al dan niet (reeds) als cliënt gekend is, neemt het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn rechtstreeks met hem contact op met het oog op het verlenen van bijstand, zoals uitdrukkelijk staat aangekondigd in het huishoudelijk reglement van de kinderopvanginstaties en de scholen van de stad Scherpenheuvel-Zichem.
12. Als de betrokkene niet ingaat op het hulpaanbod deelt het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn dat zonder verdere details aan de stadsdiensten mee. Gaat de betrokkene wel op het voorstel in, dan gebeurt de verdere terugkoppeling dienaangaande naar de stadsdiensten door de betrokkene zelf of door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, voor zover de betrokkene daarmee instemt.

opslagbeperking

13. De stadsdiensten en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Scherpenheuvel-Zichem houden de onderling uitgewisselde persoonsgegevens bij zolang dat nodig is voor het regelen van het debiteurenbeheer van de stadsdiensten en het verlenen van bijstand aan de schuldenaars door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en uiterlijk tot vijf jaar na de aanvang van de verwerking ervan.

integriteit en vertrouwelijkheid

14. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* geschiedt de mededeling van persoonsgegevens door of aan een instelling van sociale zekerheid (zoals een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn) in beginsel met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid maar kan de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité op voorstel van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voorzien in een vrijstelling dienaangaande voor zover die tussenkomst geen toegevoegde waarde kan bieden. Dat is het geval: het gaat om een uitwisseling van een beperkt aantal persoonsgegevens van een beperkt aantal personen tussen twee organisaties op het lokaal niveau, die op een niet-gestructureerde wijze geschiedt. De uitwisseling van de persoonsgegevens tussen de stadsdiensten en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van de stad Scherpenheuvel-Zichem mag bijgevolg rechtstreeks geschieden, zonder de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
15. Bij de verwerking van de persoonsgegevens wordt rekening worden gehouden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en met elke andere regelgevende bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de rechtstreekse uitwisseling van persoonsgegevens tussen de stadsdiensten en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van de stad Scherpenheuvel-Zichem in het kader van het debiteurenbeheer, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van de doelbinding, de minimale gegevensverwerking, de opslagbeperking en de informatieveiligheid.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).