Informatieveiligheidscomité
Kamer sociale zekerheid en gezondheid

IVC/KSZG/26/264

BERAADSLAGING NR. 23/126 VAN 6 JUNI 2023, GEWIJZIGD OP 3 NOVEMBER 2026, OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS MET BETREKKING TOT DIVERSE GEHARMONISEERDE SOCIALE STATUTEN DOOR DE MAATSCHAPPIJ VOOR HET INTERCOMMUNAAL VERVOER TE BRUSSEL (MIVB) VOOR DE TOEKENNING VAN TARIEFVERMINDERINGEN, EEN GRATIS ABONNEMENT OF VERVOERDIENSTEN (PROJECT "GSS")

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité nr. 18/046 van 3 april 2018, meermaals gewijzigd, over de online raadpleging van authentieke bronnen door instanties die aanvullende rechten toekennen in het kader van het project "geharmoniseerde sociale statuten";

Gelet op de aanvraag van de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB);

Gelet op het verslag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ);

Gelet op het verslag van de voorzitter.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB) is een publiekrechtelijke vereniging die krachtens de ordonnantie van 22 november 1990 *betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest* is belast met de uitbating van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest. De MIVB is door een beheersovereenkomst gebonden met de voogdijoverheid, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In deze overeenkomst worden de opdrachten en verbintenissen van elk van de partijen vastgelegd.

2. Krachtens voormelde ordonnantie van 22 november 1990 is de MIVB belast met een opdracht van openbare dienstverlening met betrekking tot het vervoer van reizigers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het kader van die opdracht moet ze tariefverminderingen toekennen op de prijs van de abonnementen aan de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming (RVV) en gratis abonnementen aan de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming die 65 jaar of ouder zijn, overeenkomstig de beheersovereenkomst tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB.

3. Krachtens de beheersovereenkomst tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de MIVB hebben de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering bedoeld in artikel 37, § 1, lid 2 en 3 en § 19, van de wet *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994*, recht op een korting of op een gratis maand- of jaarabonnement.

4. In het kader van haar publieke opdracht biedt de MIVB eveneens bepaalde tariefvoordelen en vervoerdiensten aan personen met een handicap die voldoen aan de voorwaarden die vastgesteld werden door de bevoegde overheden, met name het Directoraat-generaal Personen met een Handicap (DGPH), Opgroeien, het Agence pour une vie de qualité (AVIQ), Iriscare, de Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben (DSL), en de Waalse verzekeringsinstellingen (organismes assureurs wallons, OAW). Het betreft onder meer de toegang tot de dienst "TaxiBus", het abonnement voor "blinden en slechtzienden" en de kaart "kosteloze begeleider".

5. Om de toegangsvoorwaarden van de voormelde voordelen elektronisch te kunnen controleren wenst de MIVB per betrokkene bepaalde sociale statuten te kunnen raadplegen bij de bevoegde authentieke bronnen via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ).

6. De aanvraag heeft betrekking enerzijds op de raadpleging van het statuut van rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging met het oog op de toekenning en hernieuwing van de tariefvoordelen voor de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming en anderzijds op de raadpleging van bepaalde sociale statuten inzake handicap om de toegangsvoorwaarden te controleren met betrekking tot de voordelen die toegekend worden aan personen met een handicap.

7. De dienst "Taxibus" is bestemd voor personen met een handicap die erkend zijn door de Belgische Staat en die houder zijn van een officieel attest uitgereikt door de DGPH of één van de bevoegde regionale entiteiten (Iriscare, Opgroeien, AVIQ of de DSL) of van een nationale verminderingskaart voor het openbaar vervoer, met vermelding van minstens één van de volgende elementen:

- een verminderde zelfredzaamheid van ten minste 12 punten;
- een blijvende invaliditeit van de onderste ledematen die leidt tot een invaliditeitsgraad van minstens 50 %;
- een volledige verlamming of een amputatie van de bovenste ledematen;
- een visuele handicap met een invaliditeit van minstens 90 %;
- een erkenning van minstens 80 % of 6 punten in pijler 1 met betrekking tot de verhoogde kinderbijslag.

8. De kaart "kosteloze begeleider" is bestemd voor personen met een handicap die houder zijn van een MOBIB-kaart en die beantwoorden aan minstens één van de criteria die vastgesteld werden door de NMBS om in aanmerking te komen voor een kaart "kosteloze begeleider". Deze criteria zijn onder meer:

- een verlies (vermindering) van zelfredzaamheid van ten minste 12 punten;
- blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80 %;
- blijvende invaliditeit van de onderste ledematen van minstens 50 %;
- volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen;
- volledige blindheid of minstens 90 % gezichtsverlies;

- vermindering van zelfredzaamheid met minstens 4 punten voor pijler 1 of 12 punten in totaal voor de 3 pijlers.

Deze kaart stelt de betrokkene in staat om zich kosteloos te laten begeleiden op het netwerk van de MIVB door een persoon van zijn keuze.

9. Het abonnement "blinden en slechtzienden" is bedoeld voor personen met een visuele handicap met minstens 90 % gezichtsverlies en die in die hoedanigheid houder zijn van een nationale verminderingskaart voor het openbaar vervoer uitgereikt door de FOD Sociale Zekerheid.

10. De toekenningsvoorwaarden van de voormelde voordelen worden uitsluitend vastgesteld door de bevoegde overheden. De MIVB verricht zelf geen evaluatie van de handicap maar controleert enkel, via een raadpleging van de authentieke bronnen, of de persoon aan de voorwaarden voldoet om aanspraak te maken op het betrokken voordeel.

11. De personen met een handicap die gebruik wensen te maken van de voormelde voordelen moeten op dit moment papieren attesten overhandigen aan de MIVB waarmee zij bewijzen dat ze aan de voorwaarden voldoen. Deze documenten worden per post opgestuurd of worden voorgelegd in een verkooppunt van de MIVB en vervolgens manueel gecontroleerd alvorens het recht kan worden toegekend.

12. De elektronische raadpleging van de authentieke bronnen via de KSZ beoogt een vereenvoudiging van de administratieve stappen voor de betrokkenen en een vermindering van de administratieve lasten voor de MIVB dankzij een toekenning van de betrokken voordelen volgens een procedure die vergelijkbaar is met de procedure die toegepast wordt voor de andere begunstigden van voordeeltarieven.

13. Per betrokkene wenst de MIVB op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) de volgende sociale statuten te raadplegen:

- voor de tariefvermindering of de kosteloosheid van het maand- of jaarabonnement voor de rechthebbenden van de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging : rechthebbende verhoogde tegemoetkoming (RVV);
- voor de dienst "TaxiBus": pijler 1 – 6 punten ("P1-6"), verlies van zelfredzaamheid van minstens 12 punten ("PA_VZ"), 50 % onderste ledematen" ("MI50"), verlamming van beide armen" ("PDB"), amputatie van beide armen ("ADB"), volledige blindheid ("CC"), visuele handicap met gezichtsverlies van minstens 90 % (MV90_SZ90);
- voor de kaart "kosteloze begeleider" : pijler 1 – 4 punten ("P1-4"), pijler 1 – 6 punten ("P1-6"), puntentotaal voor de 3 pijlers minstens 12 punten ("TP-6"), verlies van zelfredzaamheid van minsten 12 punten ("PA_VZ"), amputatie van beide armen ("ADB"), volledige blindheid ("CC"), visuele handicap met gezichtsverlies van minstens 90 % (MV90_SZ90), 50 % onderste ledematen" ("MI50"), verlamming van beide armen" ("PDB");
- voor het abonnement "blinden en slechtzienden": visuele handicap met gezichtsverlies van minstens 90 % (MV90_SZ90).

Alsook de rechten verworven in uitvoering van oude wetgevingen (PI-80).

14. Met het oog op de automatische verlenging van het abonnement voor deze profielen zal de MIVB op eigen initiatief de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid raadplegen binnen een bepaalde periode voorafgaand aan het vervallen van het abonnement.

15. De toekenningsprocedure verloopt als volgt. Op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) dat door de MIVB wordt meegedeeld, stuurt de KSZ voortaan een antwoord van het type ja/nee terug. Voor de tariefvermindering of de kosteloosheid van het maand- of jaarabonnement voor de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging, wordt het antwoord "ja" gegeven wanneer de persoon is gekend in het statuut van rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming zoals gekend op het ogenblik van de raadpleging. Voor de dienst "TaxiBus", de kaart "kosteloze begeleider" en het abonnement "blinden en slechtzienden", zal het antwoord "ja" worden gegeven indien de persoon één of meerdere van de voormelde statuten bezit.

16. Bij de verwerking van de persoonsgegevens wordt rekening gehouden met het principe van de eenmalige gegevensinzameling ("only once"). De in deze beraadslaging beoogde persoonsgegevens worden bijgevolg slechts eenmalig ingezameld doordat de authentieke gegevensbron rechtstreeks wordt geraadpleegd. De gegevens die de MIVB met toepassing van deze beraadslaging via het netwerk van de sociale zekerheid verkrijgt zullen dus niet bij de betrokkenen zelf worden opgevraagd.

17. De MIVB plant geen integratie in het verwijzingsrepertorium van de KSZ omdat het niet is voorzien dat de MIVB mutaties voor de betrokken dossiers krijgt. Bovendien is er in het kader van het GSS-project ("geharmoniseerde sociale statuten") geen controle en geen integratie in het verwijzingsrepertorium voorzien.

18. Voor zover ze aanvullende rechten toekent, is de MIVB gemachtigd om op basis van deze beraadslaging en de (meermaals gewijzigde) beraadslaging nr. 18/046 van 3 april 2018 van het Informatieveiligheidscomité de authentieke bronnen online te raadplegen in het kader van het project van de geharmoniseerde sociale statuten.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

19. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens die volgens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist.

Rechtmatigheid van de verwerking

20. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (AVG) is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de vermelde voorwaarden is vervuld.

21. De voormelde verwerking is rechtmatig in die zin dat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen, overeenkomstig artikel 6, 1, c), van de AVG, met name de ordonnantie van 22 november 1990 *betreffende de organisatie van het openbaar vervoer in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewesten* de uitvoeringsbesluiten ervan, het lastenboek van de MIVB van 18 juli 1996 (artikelen 1, 2, 6, 7, 8, 9, 14) bedoeld in het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 18 juli 1996 *tot bepaling van het lastenkohier waaraan de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel onderworpen is*, het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 november 2025 *houdende de prijzen voor het vervoer van reizigers op het net van het stads- en streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest* en het openbaredienstcontract tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (2024-2028).

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

22. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

Doelbinding

23. De mededeling beoogt een wettig doeleinde, namelijk de toekenning van kortingen op de prijs van het abonnement aan de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming (RVV) en van gratis abonnementen aan de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van 65 jaar of ouder, alsook de toekenning van tariefvoordelen en vervoerdiensten voorbehouden aan personen met een handicap die beantwoorden aan de voorwaarden die vastgesteld zijn door de bevoegde overheden, in het bijzonder de dienst “TaxiBus”, de kaart “kosteloze begeleider” en het abonnement “blinden en slechtzienden”..

Minimale gegevensverwerking

24. De persoonsgegevens zijn, uitgaande van het beoogde doeleinde, relevant en niet overmatig. Enerzijds hebben ze enkel betrekking op de sociaal verzekerden die contact opnemen met de MIVB als persoon die recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering met het oog op het verkrijgen van een korting op het tarief of van een gratis abonnement, alsook op de sociaal verzekerden die zich tot de MIVB wenden om een

tariefvoordeel of een vervoerdienst voorbehouden voor personen met een handicap aan te vragen. Anderzijds is het antwoord beperkt tot "ja" of "nee". Per betrokkene, geïdentificeerd met zijn/haar identificatienummer van de sociale zekerheid, wordt enkel het al dan niet bestaan van een sociaal statuut meegedeeld. Er zijn geen aanvullende persoonsgegevens over het statuut nodig; ze zullen aldus niet worden overgemaakt.

Opslagbeperking

25. Momenteel bewaart de MIVB, in het kader van het beheer van de klantrelaties, enkel de informatie die nodig is voor het beheer van het recht op het betrokken voordeel. De MIVB bewaart dus niet het bewijs van de handicap als dusdanig, maar enkel de informatie dat de houder recht heeft op een specifiek voordeeltarief.

Deze informatie wordt bewaard voor de duur die nodig is voor dit beheer, onder meer om de behandeling van klachten te verzekeren of om de terugbetalingsaanvragen en eventuele betwistingen te behandelen. Deze bewaarduur hangt voornamelijk af van de geldigheidsduur van de MOBIB-kaart, rekening houdend voorts met de geldigheidsduur van het vervoerbewijs en de service na verkoop, met name:

- Voor abonnementen aan verminderd tarief worden de gegevens met betrekking tot de verkoop van een vervoerbewijs op een nominatieve MOBIB-kaart bewaard gedurende een maximumperiode van 7,5 jaar, als volgt berekend:
  - 5 jaar: geldigheidsduur van de MOBIB-kaart,
  - 1 tot 18 maanden: geldigheidsduur van het contract,
  - 12 maanden: service na verkoop.

- Voor de dienst "TaxiBus", gedurende een periode van vijf jaar.

26. Deze bewaartermijnen worden momenteel herzien binnen de MIVB en zullen niet langer afhangen van de geldigheidsduur van de MOBIB-kaart, zoals nu het geval is. Op termijn, wanneer een contract een definitieve status bereikt, zoals geannuleerd, vervallen of een andere status die het einde van de contractuele relatie aangeeft, zullen de desbetreffende gegevens gedurende maximaal vierentwintig maanden bewaard worden alvorens ze automatisch verwijderd worden. De MIVB voorziet de invoering van deze nieuwe verkorte bewaartermijnen voor begin 2027.

Het Informatieveiligheidscomité dient door de MIVB op de hoogte te worden gebracht van de effectieve invoering van deze nieuwe bewaartermijnen.

Integriteit en vertrouwelijkheid

27. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de voormelde mededeling van persoonsgegevens via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

28. De mededeling van persoonsgegevens geschiedt tevens via tussenkomst van de dienstenintegrator van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Fidus), overeenkomstig de bepalingen van de beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité nr. 18/184 van 4 december 2018 (die betrekking heeft op de uitwisseling van persoonsgegevens tussen de

actoren in het netwerk van de sociale zekerheid en de instanties van de Gemeenschappen en de Gewesten via hun respectievelijke dienstenintegratoren).

29. FIDUS beheert zijn eigen regionaal personenrepertorium waarin wordt bijgehouden welke personen in welke hoedanigheid en gedurende welke periode bij de MIVB gekend zijn. Bij de raadpleging van persoonsgegevens door de MIVB gaat FIDUS na in het regionaal personenrepertorium of deze organisatie effectief een dossier omtrent de betrokkene beheert. Wanneer er vervolgens een beroep wordt gedaan op de diensten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, deelt Fidus een specifieke "*legal context*" mee waardoor de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid kan nagaan of de MIVB effectief over de vereiste beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité beschikt. De mededeling van persoonsgegevens wordt bovendien gelogd en de end-to-end-traceerbaarheid wordt gegarandeerd.

30. Bij de mededeling en verwerking van de persoonsgegevens moet de MIVB rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Ze houdt tevens rekening met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid, die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid aan de MIVB in het kader van de toekenning van tariefverminderingen (project "GSS") aan de betrokkenen, toegestaan is mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

De wijzigingen van deze beraadslaging die door het informatieveiligheidscomité werden goedgekeurd op 3 november 2026 treden in werking op 19 november 2026.

Michel DENEYER
Voorzitter