

Hermes: Gebruikershandleiding



Revision History

Date	Version	Description	Author
2008-04-01	0.1	Initial document	Tom Aerden
2008-02-02	0.2	approved	Tom Aerden

Index

Hermes: Gebruikershandleiding	1
Revision History	1
Index	1
1. Scope	2
2. Glossarium.....	2
2.1. Functioneel	2
2.2. Technisch.....	2
3. Diensten.....	3
3.1. Service ID's	3
3.2. Beschrijving services.....	4
HermesFileExists (UC 1)	4
HermesFileVerification (UC 2).....	4
HermesCareer (Q01)	4
HermesFraction (Q02).....	4
HermesFamilyAmounts (Q03)	4
HermesPublicRights (Q04a).....	4
HermesSalariedRights (Q04b)	4
HermesHasRetirement (Q05)	4
HermesBestYear (Q06)	4
HermesFamilyRights (Q07)	5
HermesAmountPeriod (Q08)	5
3.3. Combinaties vrager en leverancier	5
4. Algemene principes	6
4.1. Opvolging	6
4.2. Codes	6
4.3. Re-entrant webservices.....	7
4.4. Integratie controles	7
4.5. Combinatie vrager en leverancier.....	7
4.6. Returncodes	8
5. Beschrijving verloop gegevensuitwisseling	8
5.1. Grafische weergave scenario.....	8
5.2. Grafische weergave gegevensuitwisseling	9
5.3. XSD's - Overzicht request/reply en vraag/antwoord	10
5.3.1. XSD Request	11
5.3.2. XSD Reply	11

1. Scope

Het doel van het project Hermes is om informatieuitwisseling te voorzien tussen de verschillende pensioeninstellingen (RVP, RSVZ en PDOS) en dit op een efficiënte en veilige manier. De berichten bevatten informatie omtrent pensioenberekening voor gegeven personen.

De naam “Hermes” is afkomstig uit de Griekse mythologie, waarin Hermes een boodschapper was van en tussen de Goden van de Olympos.

2. Glossarium

Onderstaand een lijst van gebruikte terminologie in het kader van project Hermes. In sectie “Beschrijving verloop gegevensuitwisseling” (3) worden een aantal begrippen verder geïllustreerd en verduidelijkt.

2.1. Functioneel

Term	Verklaring
<i>Vrager</i>	Participerende instelling die een informatieaanvraag doet aan een andere instelling.
<i>Leverancier</i>	Participerende instelling die de gevraagde informatie ter beschikking stelt aan een vrager, dus in de vorm van een functioneel antwoord.
<i>Functioneel antwoord (voorlopig of definitief)</i>	Antwoord dat de gevraagde (functionele) gegevens bevat. Dit antwoord kan zowel voorlopig als definitief zijn.
<i>Uitgesteld antwoord</i>	Een functioneel antwoord (voorlopig of definitief) dat op een later tijdstip verzonden wordt door de leverancier, bijvoorbeeld wanneer de gevraagde gegevens niet onmiddellijk beschikbaar zijn. In dit geval stuurt de leverancier een voorlegging dat dit antwoord bevat.
<i>Technisch antwoord (positief of negatief)</i>	Een positief technisch antwoord duidt aan dat de verzonden vraag correct is ontvangen. Indien een functioneel antwoord gevraagd was, zal dit later volgen. Een negatief technisch antwoord duidt aan dat er ergens iets is misgelopen in de afhandeling. Indien mogelijk wordt een meer specifieke foutboodschap gegeven.
<i>Betrokkene, begunstigde</i>	De persoon over wie informatie uitgewisseld wordt in het kader van zijn/haar pensioen.

2.2. Technisch

Term	Verklaring
<i>Request (voorlegging)</i>	Een bericht gericht aan de KSZ of (vanuit de KSZ) aan een pensioeninstelling. Dit bericht kan zowel een functionele vraag als een antwoord op een eerder gestelde vraag bevatten.
<i>Reply (resultaat)</i>	Een antwoordbericht uitgaande van de KSZ. Dit bericht kan zowel een functioneel als technisch antwoord bevatten.
<i>Voorlegger</i>	Een participerende instelling die, technisch gezien, een voorlegging doet aan de KSZ. Dit kan zowel een vrager als een leverancier zijn. Het is m.a.w. de voorlegger die de communicatie initieert.

<i>Bestemming</i>	Een participerende instelling voor wie een voorlegging bestemd is.
<i>Online/synchroon</i>	Alle voorleggingen aan de KSZ gebeuren op een online manier. Dit wil zeggen: na een voorlegging volgt er in ieder geval onmiddellijk (=op een synchrone manier) een reply. Deze reply bevat hetzij een technisch, hetzij een functioneel antwoord.
<i>Batch/asynchroon</i>	Op niveau van KSZ wordt er voor dit project géén batch afhandeling ondersteund d.m.v. mailboxen. Op een voorlegging volgt steeds een synchrone reply.
<i>Dienst</i>	<p>Dienst waarnaar een vrager of leverancier zijn voorlegging stuurt. Een voorlegging (request) bevat ofwel een functionele vraag ofwel een functioneel antwoord. Het bericht dat als antwoord wordt gegeven op de voorlegging is een functioneel antwoord of technisch antwoord.</p> <p>Naamconventie dienst (<dienstnaam>): Hermes<Dienst> <u>Naamconventie xml berichten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <DienstNaam>Request • <DienstNaam>Reply
<i>Ticket</i>	De unieke referentie per voorlegging naar de KSZ.
<i>Informatie-uitwisseling</i>	Het geheel van een of meerdere voorleggingen (elk geïdentificeerd door een ticket) in de context van één bepaalde informatieaanvraag.
<i>Unieke referentie</i>	Een referentie aangemaakt door de vrager die één informatie-uitwisseling (kan bestaan uit meerdere voorleggingen) uniek aanduidt. Deze referentie is uniek voor een vragende instelling. Deze referentie wordt gebruikt om uitgestelde antwoorden te kunnen koppelen aan de oorspronkelijke vraag.
<i>Conversatie</i>	Een geheel van informatie-uitwisselingen die meerdere vragen in eenzelfde context omvat.
<i>Conversatie-referentie</i>	Een referentie aangemaakt door de vrager die een geheel van informatie-uitwisselingen aanduidt en dus gaat over meerdere vragen in eenzelfde context. Deze referentie wordt dus vermeld in alle uitwisselingen in het kader van eenzelfde pensioenonderzoek. <u>Belangrijk:</u> de conversatie-referentie is steeds gelijk aan de unieke referentie van de bijhorende eerdere etappe 1-vraag.

3. Diensten

3.1. Service ID's

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende webservices met hun service ID en service version.

Service ID	Version	Code
HermesFileExists	20070620	UC 1
HermesFileVerification	20070620	UC 2
HermesCareer	20070620	Q01
HermesFraction	20070620	Q02
HermesFamilyAmounts	20070620	Q03
HermesPublicRights	20070620	Q04a

HermesSalariedRights	20070620	Q04b
HermesHasRetirement	20070620	Q05
HermesBestYear	20070620	Q06
HermesFamilyRights	20070620	Q07
HermesAmountPeriod	20070620	Q08

3.2. Beschrijving services

HermesFileExists (UC 1)

Laat toe om het bestaan van een pensioendossier bij een andere instelling te controleren. Er werd steeds een online antwoord gegeven met hierbij een indicatie van het type recht indien het antwoord positief is.

HermesFileVerification (UC 2)

Laat toe om het bestaan van een loopbaan betreffende de echtgeno(o)t(e) te controleren.

HermesCareer (Q01)

Webservice die informatie over een carrière geeft, met per jaar het aantal gepresteerde en gelijkgestelde dagen.

HermesFraction (Q02)

Geeft de loopbaanbreuk in het kader van een minimumpensioen.

HermesFamilyAmounts (Q03)

Geeft de bedragen van een gezinspensioen tegenover dat van alleenstaande, en dit voor beide personen.

HermesPublicRights (Q04a)

Informatie over de bestaande rechten door een of meerdere carrières in de publieke sector. Voor elk recht wordt geantwoord met gedetailleerde gegevens over het pensioentype, de bedragen, de gewerkte periodes, ... Ook de cumul-rechten worden teruggegeven.

HermesSalariedRights (Q04b)

Informatie over de bestaande pensioenrechten door een carrière als werknemer. Voor elk recht wordt geantwoord met gedetailleerde gegevens over het pensioentype, de bedragen, de periodes, ...

HermesHasRetirement (Q05)

Controle van het bestaan van een rustpensioen met bijkomend de informatie of er kinderen ten laste zijn.

HermesBestYear (Q06)

Geeft de jaren rustpensioen-zelfstandige die voordeliger zijn dan de jaren rustpensioen-werknemer voor het uit echtgescheiden werknemerspensioen.

HermesFamilyRights (Q07)

Geeft de bestaande rechten voor het gezin, met als informatie de bedragen (en index), het soort voordeel en de sector.

HermesAmountPeriod (Q08)

Webservice die de pensioenbedragen per periode teruggeeft. Per recht wordt het bedrag met index gegeven, en per jaar het aantal dagen.

3.3. Combinaties vrager en leverancier

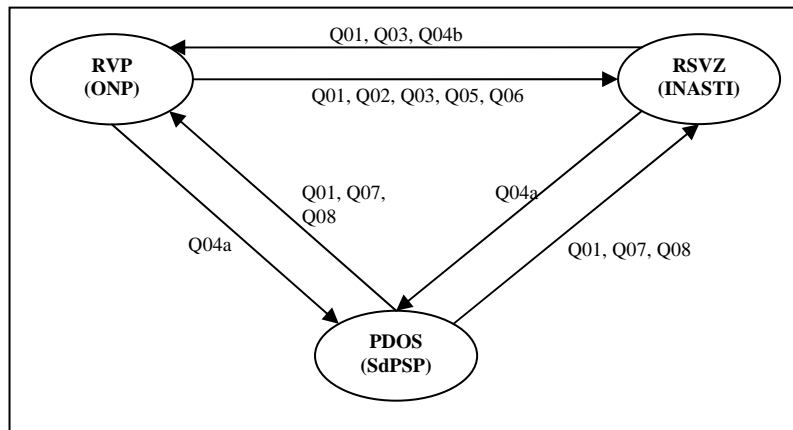
Vrager en leverancier zijn één van de instellingen RVP, PDOS en RSVZ. Hieronder volgt een overzicht van de toegelaten combinaties tussen vrager en leveranciers, en dus van de toegelaten gegevensuitwisselingen tussen de pensioeninstellingen per Hermes dienst.

Voor HermesFileExists en HermesFileVerification zijn alle combinaties tussen de verschillende pensioeninstellingen toegelaten. Onderstaande tabel geeft dit uitgebreid weer.

Service ID	Vrager	Leverancier(s)
HermesFileExists	PDOS	RVP en RSVZ
	RVP	PDOS en RSVZ
	RSVZ	PDOS en RVP
HermesFileVerification	PDOS	RVP en RSVZ
	RVP	PDOS en RSVZ
	RSVZ	PDOS en RVP

Voor de diensten van *Etappe3* geeft de onderstaande tabel en figuur de mogelijke combinaties weer tussen vrager en leverancier.

Service ID	Vrager	Leverancier(s)
HermesCareer - Q1	RVP	RSVZ
	RSVZ	RVP
	PDOS	RVP en RSVZ
HermesFraction – Q2	RVP	RSVZ
HermesFamilyAmounts - Q3	RVP	RSVZ
	RSVZ	RVP
HermesPublicRights - Q4a	RVP	PDOS
	RSVZ	PDOS
HermesSalariedRights - Q4b	RSVZ	RVP
HermesHasRetirement - Q5	RVP	RSVZ
HermesBestYear - Q6	RVP	RSVZ
HermesFamilyRights - Q7	PDOS	RVP en RSVZ
HermesAmountPeriod - Q8	PDOS	RVP en RSVZ



4. Algemene principes

4.1. Opvolging

Het is belangrijk op te merken dat het steeds **de vrager is die voor opvolging** van berichten zorgt. De KSZ is hier niet voor verantwoordelijk en geeft bijgevolg ook geen garanties dat er een definitief antwoord komt of dat de opeenvolging van berichten correct is (bijvoorbeeld dat er geen functioneel antwoord meer komt indien er al een definitief antwoord is gegeven).

De vragende pensioeninstelling dient dus deze opvolging zelf te doen aan de hand van een unieke referentie die elke gegevensuitwisseling aanduidt. De instellingen moeten bovendien zelf deze unieke referenties aanmaken en beheren (de referentie dient enkel uniek te zijn per instelling). De leverancier dient er voor te zorgen dat hij de unieke referentie van de vragende pensioeninstelling niet wijzigt.

Indien er geen definitief antwoord komt binnen een bepaalde periode (30 dagen), kan de vrager zijn vraag opnieuw verzenden, waarbij hij de unieke referentie van de oorspronkelijke vraag behoudt. De leverancier verstuurd slechts éénmaal een definitief antwoord, ook al is eenzelfde vraag meermaals verstuurd door de vrager.

Wanneer (bvb omwille van een technische fout) tweemaal een definitief antwoord wordt verstuurd, wordt dit door de ontvangende instelling intern afgehandeld. De leverancier krijgt gewoon een positieve ontvangstbevestiging. Zie ook re-entrant webservices hieronder. Wanneer een INSZ vervangen werd tussen vraag en antwoord, kan de leverancier zowel met het oorspronkelijke als met het nieuwe INSZ antwoorden.

4.2. Codes

Wanneer codes gebruikt worden voor een veld, wordt er ook steeds een beschrijving aan toegevoegd. Codes die onbekend zijn voor de leverancier (bvb wanneer nieuwe codes ingevoerd werden), kunnen op die manier steeds nog manueel behandeld worden. Afgesproken codes worden via codelijsten beschikbaar gesteld aan alle partijen.

4.3. Re-entrant webservices

De webservices die worden voorzien door de instellingen, moeten re-entrant zijn voor voorleggingen. Concreet betekent dit dat wanneer eenzelfde request tweemaal (of meer) wordt gestuurd, de request tweemaal op dezelfde manier wordt afgehandeld door de bestemming. Het versturen van meermaals hetzelfde request zal alleszins geen faling veroorzaken om het feit dat de request al behandeld werd.

4.4. Integratie controles

De algemene principes voor dit project die worden gehanteerd door de KSZ wat betreft integratie controles zijn:

Voor een vraag:

- Er wordt een controle integratie uitgevoerd voor de betrokkene voor zowel de sector van de vrager als de sector van de leverancier (zie uitzondering hieronder).
- Er dient nooit een periode in acht genomen te worden voor controle integratie. Er wordt enkel gecontroleerd of er *ooit* een integratie is.
- De integratie controles zijn blokkerend.
- Een vervangen INSZ geeft aanleiding tot een falende controle integratie, maar het nieuwe INSZ wordt meegegeven.

Voor een uitgesteld antwoord:

- Er worden géén integratiecontroles uitgevoerd bij het verzenden van een uitgesteld antwoord.

Uitzondering

- Voor etappe 2 wordt er géén integratie controle gedaan ten opzichte van de sector van de leverancier.

4.5. Combinatie vrager en leverancier

Wanneer er een gegevensuitwisseling plaats vindt tussen een vrager (X) en een leverancier (Y), wordt steeds automatisch gecontroleerd of deze combinatie mogelijk is voor dit type uitwisseling (zie eveneens 3.3). Bovendien wordt er een controle uitgevoerd om de overeenkomst te verifiëren met de technische voorlegger en antwoorder.

Concreet geldt:

Voor elke voorlegging:

- X en Y moeten een van volgende organisaties zijn: PDOS, RVP of RSVZ
- X en Y moeten verschillen
- De combinatie van X als vrager en Y als leverancier moet toegelaten zijn.

Voor een voorlegging die een vraag bevat:

- De *RequestContext* (uit SSDN request) moet overeenkomen met de informatie uit *RequestInformation* van het Hermes XML bericht op de volgende manier: de MatrixID van de RequestContext moet gelijk zijn aan InformationRequester(X).

Voor een voorlegging die een uitgesteld antwoord bevat:

- De *RequestContext* (uit SSDN request) moet overeenkomen met de informatie uit *RequestInformation* van het Hermes XML bericht op de volgende manier: de MatrixID van de RequestContext moet gelijk zijn aan InformationSupplier(Y).

4.6. Returncodes

Wanneer een fout wordt teruggegeven, kan men aan de hand van het *authorcode* element weten van wie deze boodschap afkomstig is, met onderstaande conventie:

- rvp: RVP-ONP
- rsvz: RSVZ-INASTI
- pdos: PDOS-SDPSP

Naast de generieke foutcodes zoals gedefinieerd door de KSZ, werden volgende foutcodes overeengekomen:

reasoncode: 23380001

severity: warning

diagnostic: department is not yet activated. Answer will be supplied on paper.

authorcodelist: RVP-ONP of RSVZ-INASTI

reasoncode: 23380002

severity: warning

diagnostic: department is not able to answer this kind of questions.

authorcodelist: RVP-ONP, RSVZ-INASTI of PDOS-SDPSP

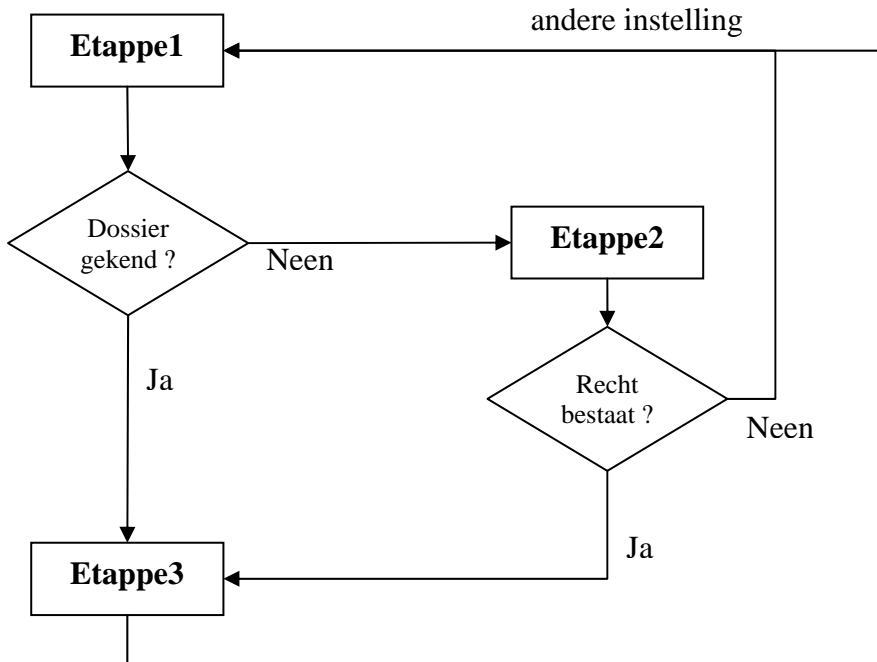
5. Beschrijving verloop gegevensuitwisseling

5.1. Grafische weergave scenario

Het uitwisselen van informatie tussen de verschillende pensioeninstellingen gebeurt aan de hand van drie ‘etappes’:

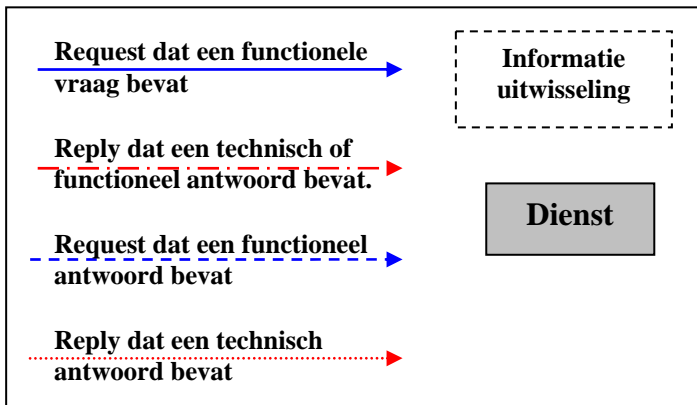
- **Etappe 1:** vraagt of er een dossier bestaat voor een gegeven persoon. Deze etappe wordt gestart bij behandeling van een nieuw dossier bij een instelling.
- **Etappe 2:** verifieert en/of signaleert het bestaan van een dossier voor een gegeven persoon (ten hoofde van een ander persoon (getrouwd, weduwe, ...)). Hiervoor wordt de betrokkene eerst ‘geënquêteerd’.
- **Etappe 3:** vraagt details over een pensioendossier.

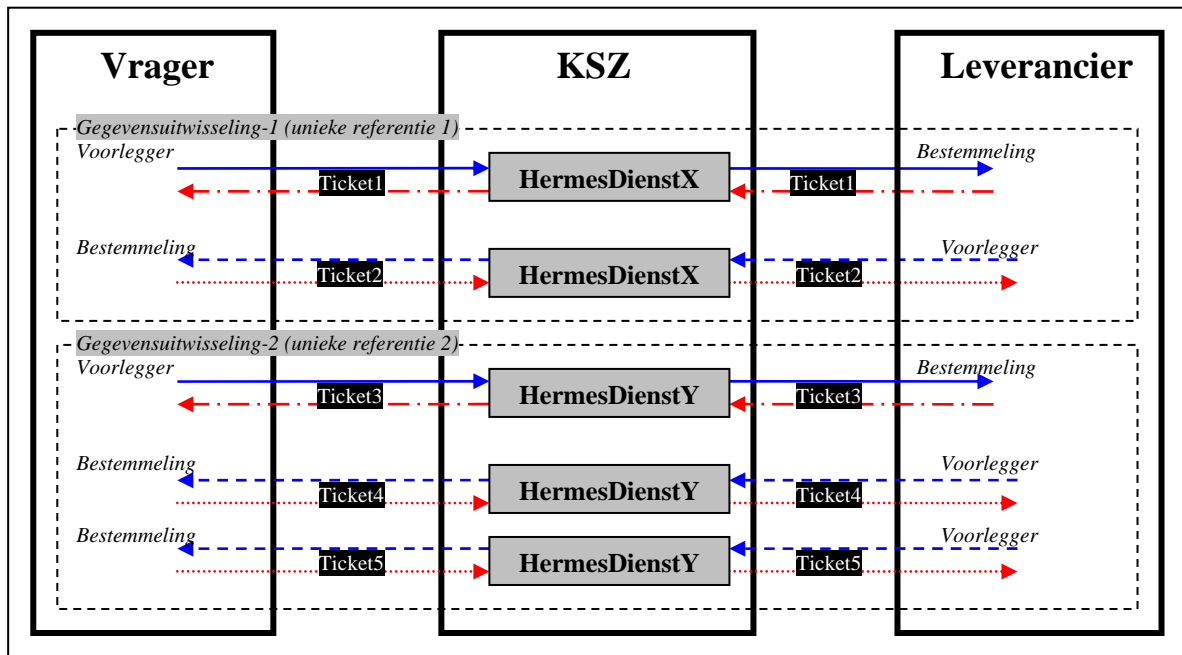
In eerste instantie wordt er steeds een ‘etappe 1’ gegevensuitwisseling gedaan. Indien het antwoord bevestigend is, kan direct naar etappe 3 worden overgegaan. In het ander geval kan etappe 2 worden uitgevoerd en nadien etappe 3 indien positief.



5.2. Grafische weergave gegevensuitwisseling

Hieronder een overzicht van een conversatie bestaande uit meerdere gegevensuitwisseling. Elke gegevensuitwisseling bestaat uit één of meerdere requesten met bijhorende antwoorden. In alle berichten wordt éénzelfde *conversatie-referentie* vermeld, alsook de *unieke referentie* per gegevensuitwisseling.





5.3. XSD's - Overzicht request/reply en vraag/antwoord

Deze tabel geeft weer welke elementen een request en reply kunnen bevatten:

	Request	Reply
Functionele vraag	X	
Functioneel antwoord	X	X
Technisch antwoord		X

Of met andere woorden:

Een request kan bevatten:

- Functionele vraag. Hierop kan als reply komen:
 - Een functioneel antwoord
 - Een technisch antwoord
- Functioneel antwoord. Hierop kan als reply komen:
 - Een technisch antwoord

Een reply kan dus bevatten:

- Een functioneel antwoord
- Een technisch antwoord

Per dienst worden er 2 XSD's voorzien, die overeenkomen met de voorlegging (request) en het resultaat (reply). Zoals in het glossarium aangehaald is de naamconventie voor de naam van het XSD en de hoofd-elementen:

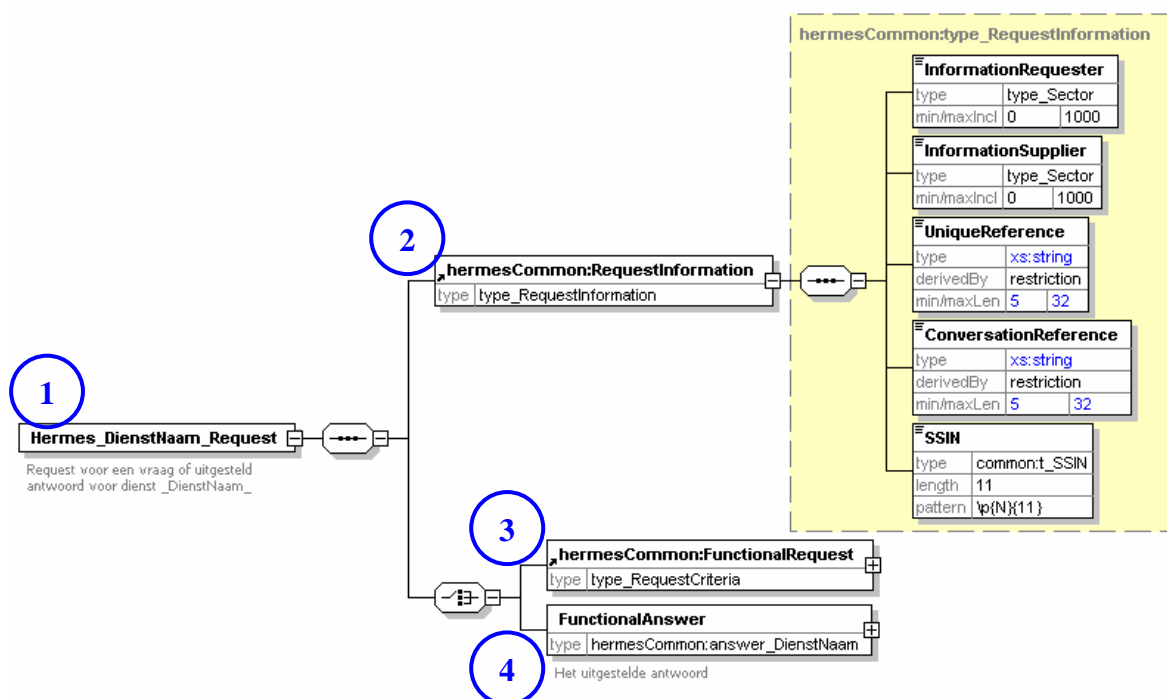
- <DienstNaam>Request
- <DienstNaam>Reply

5.3.1. XSD Request

De request (HermesDienstNaamRequest) bevat enerzijds een steeds terugkerend element met de informatie over de gegevensuitwisseling zoals (de sector van) de vrager en leverancier, de unieke referentie, de conversatie-referentie en het INSZ van de betrokkene.

Daarnaast is er een keuze tussen een functionele vraag of een uitgesteld (functioneel) antwoord. De naamconventie hiervoor is steeds deze zoals weergegeven op de figuur, namelijk respectievelijk *FunctionalRequest* en *FunctionalAnswer*.

Een voorlegging als functionele vraag bestaat uit de elementen 1, 2 en 3, met hun eventuele subelementen. Een voorlegging als uitgesteld antwoord bestaat uit de elementen 1, 2 en 4, met hun eventuele subelementen.



RequestInformation

Dit blok van gegevens wordt vermeld in elk bericht tussen de instellingen. Alle velden hiervan zijn verplicht.

- **InformationRequester:** sectorcode van de vragende sector (functioneel gezien).
- **InformationSupplier:** sectorcode van de leverancier van de informatie (functioneel gezien).
- **UniqueReference:** unieke referentie per gegevensuitwisseling en die dus de referentie is van/naar een functionele vraag.
- **ConversationReference:** de referentie van de volledige conversatie.
- **SSIN:** het SSIN van de betrokkene.

5.3.2. XSD Reply

De reply (HermesDienstNaamReply) is het online resultaat op een voorlegging. Het kan dus zowel het functionele antwoord zijn op een functionele vraag, als een technisch antwoord op een uitgesteld antwoord.

Een resultaat als functioneel antwoord (de voorlegging bestond uit een functionele vraag) bestaat uit de elementen **1** en **2**, met hun eventuele subelementen. Een resultaat als technisch antwoord bestaat uit de elementen **1** en **3**, met hun eventuele subelementen.

